



**Universiti
Putra
Malaysia**

www.upm.edu.my

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Mesyuarat Pembukaan Audit Pemantauan Semakan 1



Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001:2015

17 September 2019 | 9.30 pagi
Dewan Senat, Tingkat 1,
Bangunan Canselor Putra

 facebook.com/UniPutraMalaysia

 [@uputramalaysia](https://twitter.com/uputramalaysia)

 instagram.com/uniputramalaysia

 youtube.com/user/bppupm



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

BACAAN DOA



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

**TAKLIMAT
PELAKSANAAN SISTEM
PENGURUSAN KUALITI (QMS)
ISO 9001:2015
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

Oleh:

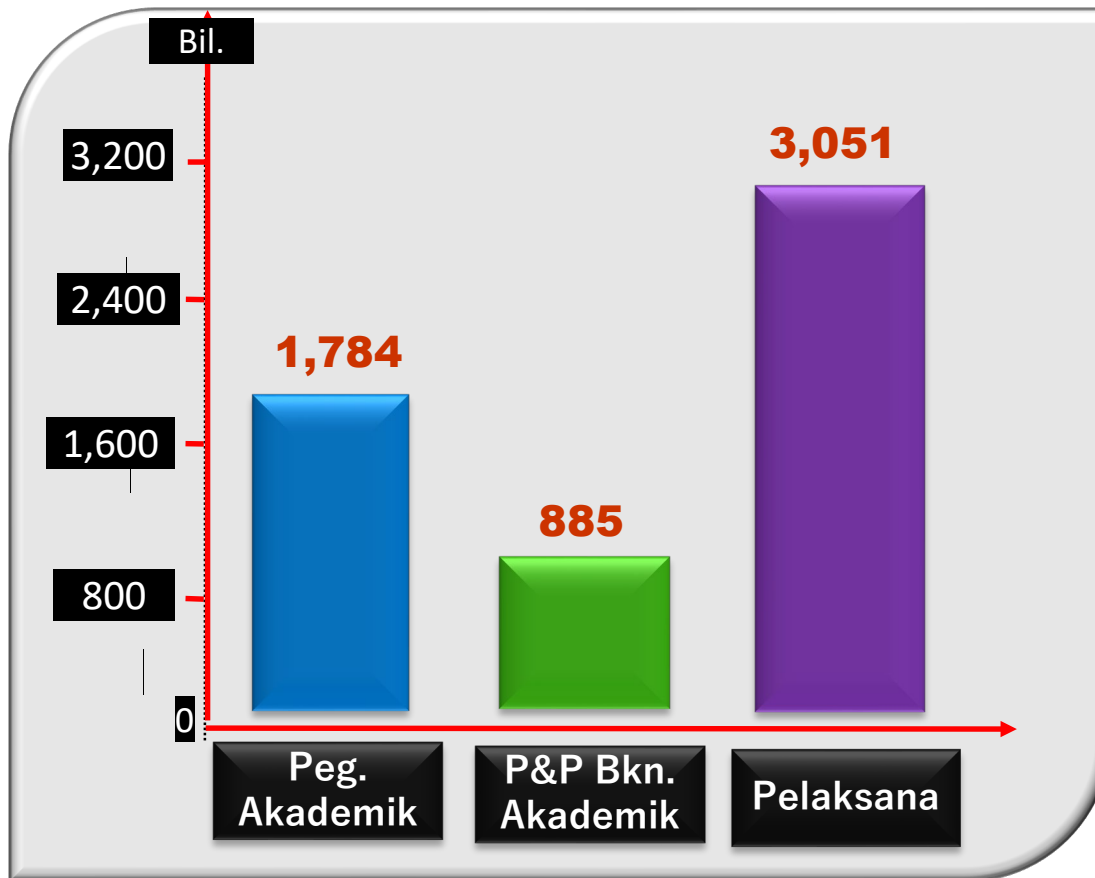
**Prof. Madya Dr. Nor Azman Ali
Timbalan Pengarah Pusat Jaminan Kualiti
(Penolong Wakil Pengurusan ISO UPM)**

Tahniah

**UPM BERJAYA MENGEKALKAN
PENSIJILAN
SISTEM PENGURUSAN KUALITI
ISO 9001:2015
PADA TAHUN 2018**



Jumlah Pekerja UPM



5,720 orang

Sumber:
Pejabat Pendaftar setakat 13
September 2019

Visi & Misi UPM

VISI Menjadi
sebuah
universiti
bereputasi
antarabangsa

MISI
Memberikan
sumbangan
bermakna kepada
pembentukan
kekayaan dan
pembangunan negara serta
kemajuan manusia sejagat
menerusi penerokaan dan
penyebaran ilmu

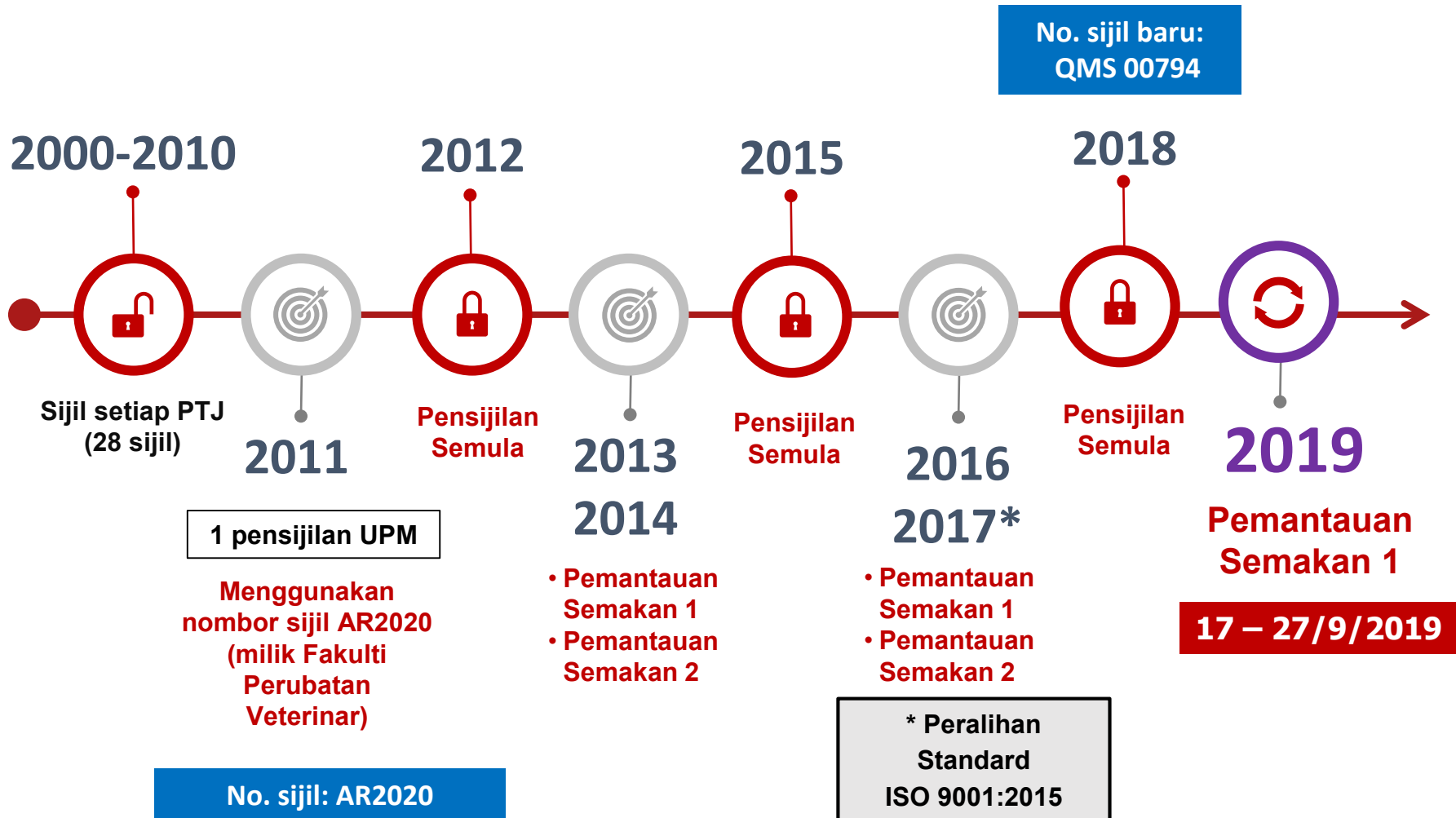
Jawatankuasa Pengurusan Universiti



2. YBhg. Prof. Ts. Dr. M. Iqbal Saripan
Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)
4. YBhg Prof. Dr. Mohd Roslan Sulaiman
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
6. YBhg. Dato' Wan Azman Wan Omar
Pendaftar
8. Encik Muzaffar Shah Kassim
Ketua Pustakawan
10. YBhg Prof. Dr. Azmawani Abd. Rahman – **LANTIKAN
BAHARU PADA 15/9/2018**
Pengarah, Pusat Starategi Korporat dan Komunikasi

3. YBhg. Prof. Dr. Zulkifli Idrus
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
5. **(kosong)**
Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
7. Encik Zulkiflee Othman
Bursar
9. Pn. Nor Siah Haji Baharin
Penasihat Undang - Undang

Fasa Pengekalan Pensijilan ISO 9001 di UPM



Pensijilan ISO 9001:2015

UPM TELAH
DIPERSIJILKAN DENGAN
SATU PENSIJILAN
ISO 9001 MULAI
TAHUN 2011 HINGGA
KINI.

TAHUN 2019

UPM komited untuk
mengekalakan
pensijilan

ISO 9001:2015



SIJIL

SIRIM QAS International Sdn. Bhd. dengan ini mengesahkan bahawa

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 SERDANG
SELANGOR DARUL EHSAN
MALAYSIA

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang menepati

ISO 9001:2015

QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS - Requirements

Skop Pensijilan

PERKHIDMATAN PENGAJIAN PENDIDIKAN DI PERINGKAT TERTIARY,
PENGURUSAN DAN PELAKSANAAN PENYELIDIKAN, PERHUBUNGAN
INDUSTRI DAN MASYARAKAT, PENGURUSAN PEMBANGUNAN PELAJAR
DAN ALUMNI, DAN PERKHIDMATAN KORPORAT.

TEACHING AND LEARNING SERVICES AT TERTIARY LEVEL,
MANAGEMENT AND IMPLEMENTATION OF RESEARCH, NETWORKING
WITH INDUSTRY AND COMMUNITY, MANAGEMENT OF STUDENT
DEVELOPMENT AND ALUMNI, AND CORPORATE SERVICES.

TEACHING FACILITIES, INSTITUTES, CENTRES, OFFICE, DIVISION,
ACADEMIES AND COLLEGES COVERED BY THIS CERTIFICATION ARE
LISTED IN THE ANNEX TO THIS CERTIFICATE

Tarikh dikeluarkan	: 20 Ogos 2018
Tempoh sah	: 20 Ogos 2018 - 06 Julai 2021
No. Pensijilan	: QMS 00794


Mohd Azanuddin Salleh
Pegawai Urusan
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

SIRIM QAS International Sdn. Bhd.
(No. Syarikat 410334-X)
1, Persiaran Dato' Tuan Haji
Sekoyen 2, No. 7033
40700 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel: 603-5544 6491
Faks: 603-5544 6387
http://www.sirim-qas.com.my
http://www.malekianarid.com.my

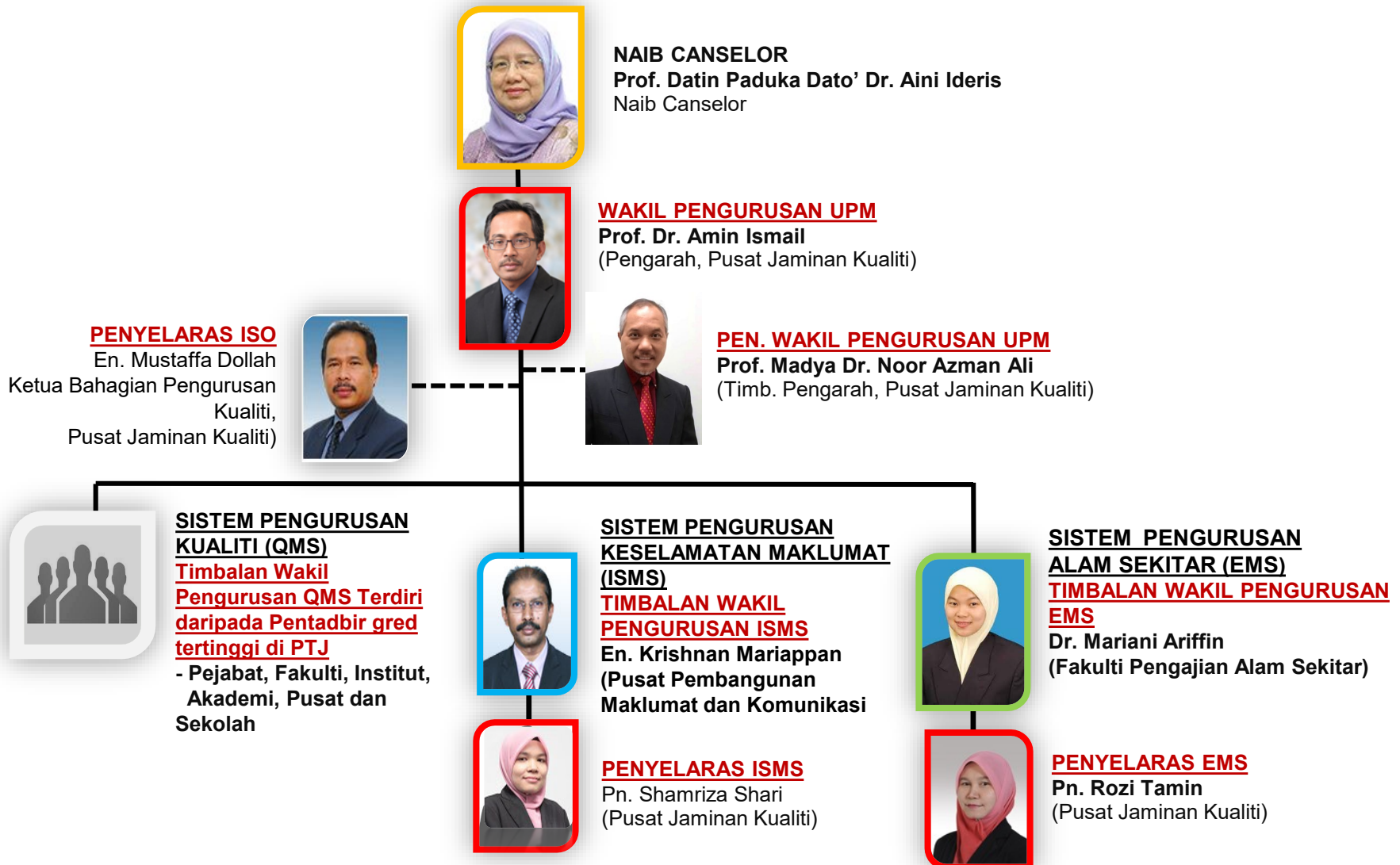
Pengeluaran sijil ini tertakluk kepada peraturan-peraturan dan syarat-syarat termata dalam Perjanjian Pensijilan

New!

**No.
Pensijilan:
QMS 00794**

**✗ No. Pensijilan lama:
AR 2020**

Struktur Kualiti UPM



Perkhidmatan pengajian pendidikan di peringkat tertiary, pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan, perhubungan industri dan masyarakat, pengurusan pembangunan pelajar dan alumni, dan perkhidmatan korporat

Skop SPK yang merangkumi semua aktiviti pengajaran dan pembelajaran prauniversiti, prasiswazah (kecuali pra persediaan Diploma Sains) dan siswazah, pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan, dan perkhidmatan sokongan

Pernyataan Dasar Kualiti UPM yang dibuat pada 20 Jun 2017 sehingga kini **masih relevan dan sesuai** dengan **keperluan** **Standard ISO 9001:2015.**

5.2 Dasar

5.2.1 Membangunkan dasar kualiti

Pengurusan atasan hendaklah mewujudkan, melaksanakan dan menyelenggarakan dasar kualiti yang:

- a) sesuai dengan tujuan dan konteks organisasi serta menyokong hala tuju strategiknya;
- b) menyediakan rangka kerja untuk menetapkan objektif kualiti;
- c) mengandungi komitmen untuk memenuhi keperluan berkenaan;
- d) mengandungi komitmen untuk menambah baik secara berterusan sistem pengurusan kualiti.

5.2.2 Mengkomunikasikan dasar kualiti

Dasar kualiti hendaklah:

- a) tersedia dan diselenggarakan sebagai maklumat didokumentasikan;
- b) dikomunikasikan, difahami dan diguna pakai dalam organisasi;
- c) tersedia untuk pihak yang berkepentingan yang relevan, mengikut kesesuaian.



VISI

Menjadi sebuah universiti bereputasi antarabangsa

MISI

Memberikan sumbangan bermakna kepada pembentukan kekayaan dan pembangunan negara serta kemajuan manusia sejagat menerusi penerokaan dan penyebaran ilmu

DASAR KUALITI

Pekerja Universiti Putra Malaysia komited dalam mencapai kecemerlangan melalui penerapan budaya kualiti dalam pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan dan perkhidmatan sokongan untuk mencapai matlamat pelan strategik universiti.

Pekerja Universiti Putra Malaysia akan sentiasa melaksanakan tanggungjawab dalam mencapai objektif kualiti yang ditetapkan serta memastikan objektif kualiti tersebut dikaji dari semasa ke semasa supaya selaras dengan visi, misi dan matlamat UPM.



ACADEMICIAN PROFESOR EMERITUS TAN SRI DATO'
DR. SYED JALALUDDIN SYED SALIM
Pengerusi Lembaga Pengarah
Universiti Putra Malaysia
20 Jun 2017

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
[BERSAMA SAMA]

Pelaksanaan Audit Dalam UPM

Audit dalaman diurus oleh PTJ
(Decentralize audit).
Pemantauan di peringkat CQA

2011-
2017

- **QMS** – 2011-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **ISMS** – 2012-2014: Diuruskan oleh iDEC
– 2015-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **EMS** – 2013-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)

55 org
Ketua
juruaudit
PTJ

2018

- **QMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *
- **ISMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *
- **EMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *

2019

- **QMS** – *Decentralize audit*
(Diuruskan oleh PTJ masing-masing) **NEW!**

2020

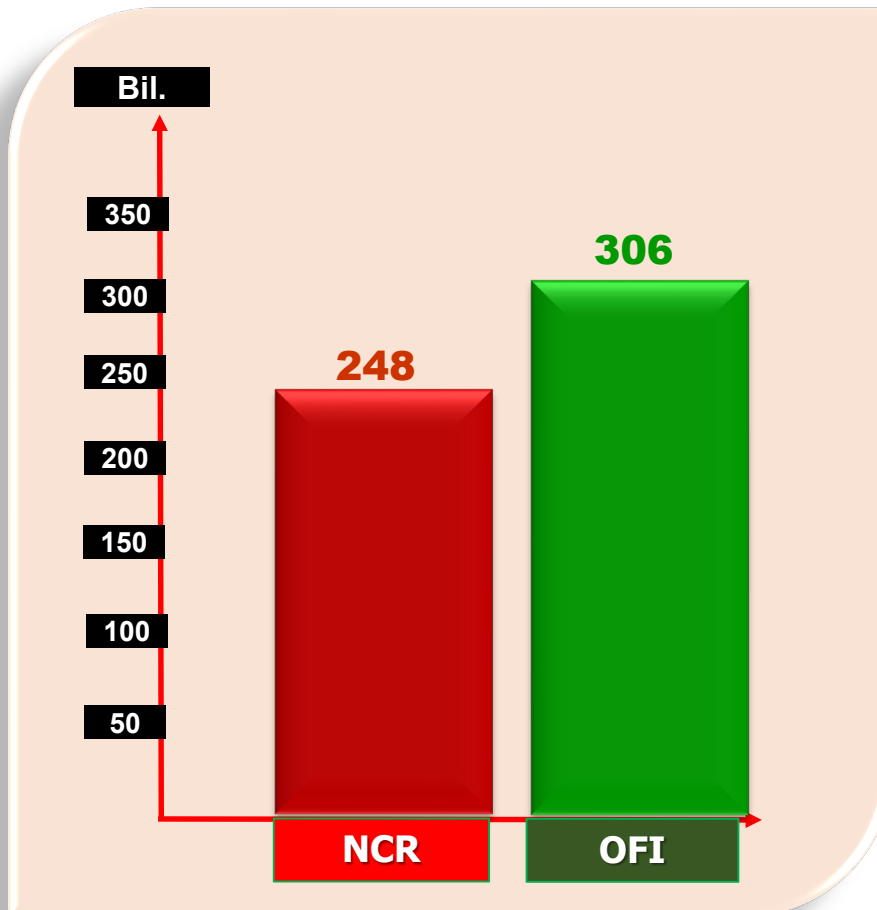
- **QMS, ISMS & EMS** –
Decentralize audit (Diuruskan
oleh PTJ masing-masing)

Nota:

* Semakan sendiri secara terancang
sebagai persediaan *Decentralize*
Audit

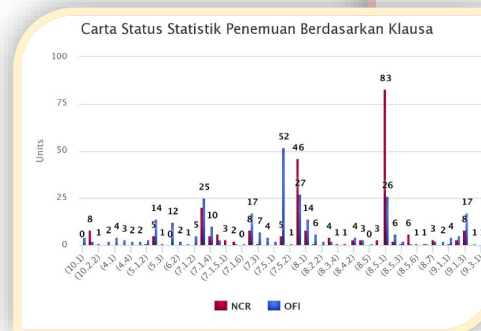
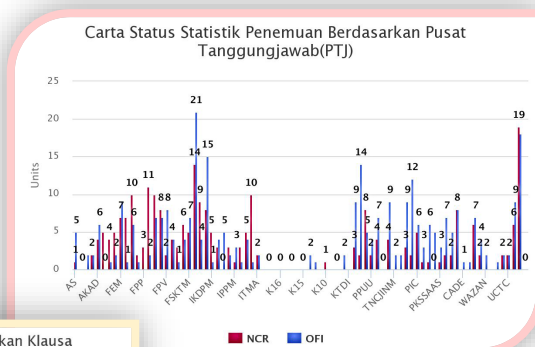
- **ISMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **EMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)

Penemuan Audit Dalam UPM



Perincian
keseluruhan
penemuan audit
dalam boleh
dirujuk dalam Portal
Jaminan Kualiti

<http://portalcqa.upm.edu.my/>



Pelaksanaan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)



**MKSP diadakan
pada
8 Ogos 2019
dipengerusikan
oleh Naib
Canselor UPM**



Kesimpulan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan

Secara keseluruhannya didapati bahawa **Dasar Kualiti** Universiti Putra Malaysia (UPM) adalah **sesuai dan dikekalkan**.

Pelaksanaan **Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001:2015** adalah **mencukupi dan berkesan**.

Justeru, **UPM** berupaya **mengekalakan pensijilan QMS MS ISO 9001:2015**, yang melibatkan semua entiti/PTJ UPM.

Kesimpulannya **pihak universiti bersedia untuk menghadapi audit oleh badan pensijilan yang akan dilaksanakan pada tahun 2019**.



Terima kasih





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TAKLIMAT PELAKSANAAN AUDIT PEMANTAUAN SEMAKAN 1

Oleh:
Hajah Hanida Ghazali
Ketua Pasukan Audit
SIRIM QAS International Sdn. Bhd